

# CATALOGUE DES FORMATIONS DISPENSÉES PAR LE S2NM



Développez vos connaissances et  
gagnez en compétences



## SOMMAIRE

### Agir pour le Développement Syndical

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Connaître la CFDT et le rôle du CSE       | 3 |
| La Section Syndicale CFDT - SSE           | 4 |
| Militer pour la syndicalisation           | 5 |
| Imagin' Cadres syndicalisation des cadres | 6 |

### Agir dans l'Entreprise

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Agir dans la Section Syndicale - SSE           | 7  |
| Agir et négocier                               | 8  |
| Agir sur les élections                         | 9  |
| Agir sur le travail                            | 10 |
| Agir syndicalement pour le déploiement de l'IA | 11 |

### Agir pour l'entreprise

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Agir dans le CSE                                           | 12 |
| Agir sur le social et l'économique dans le CSE             | 13 |
| Agir sur les conditions de travail dans le CSE et la CSSCT | 14 |

# CONNAÎTRE LA CFDT ET LE RÔLE DU CSE

## Dénomination Mutual :

## S'INVESTIR DANS LA CFDT MÉTALLURGIE



### DURÉE

2 jours - 14h  
présentiel

#### Animation

Formateurs S2NM agréés

#### Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau  
blanc et documents pédagogiques

#### Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature  
électronique

#### Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

#### Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour  
la formation, nous vous invitons à prendre  
contact avec le référent handicap

#### Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la  
formation

### Public

Adhérent.es CFDT  
Collectif de Sections syndicales d'entreprise (SSE)

### Prérequis

Aucun  
prérequis

### Objectifs

- Connaître les grandes périodes de l'Histoire  
CFDT et ses évolutions
- Identifier les valeurs de la CFDT
- Connaître les bases du droit du travail
- S'approprier la politique fédérale
- Acquérir une approche pratique et juridique du  
rôle du Comité social et économique (CSE) et du  
Délégué syndical (DS)
- Comprendre que le CSE est un outil au service  
de l'action syndicale

### Programme

- Apprendre les grandes périodes de  
l'histoire de la CFDT
- Analyser les valeurs développées par la  
CFDT
- Connaître les sources du droit du travail et  
les différents niveaux de la négociation  
collective
- Comprendre les textes conventionnels
- Maîtriser les priorités revendicatives de la  
CFDT
- Appréhender le rôle du CSE et du DS
- Connaître le fonctionnement démocratique  
de la CFDT, ses structures et leurs  
articulations
- Maîtriser le lien entre la Section syndicale  
d'entreprise (SSE) et le syndicat pour un  
travail collectif et développer une pratique  
de proximité
- Connaître le plan de formation-CFDT

# LA SECTION SYNDICALE CFDT - SSE

Dénomination Mutual :

**RESPONSABLE DE SSE**



## Animation

Formateurs S2NM agréés

## Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

## Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature électronique

## Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

## Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

## Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la formation

## Public

Adhérent.es CFDT  
Collectif de Sections syndicales d'entreprise (SSE)

## Prérequis

Aucun  
prérequis

## DURÉE

2 +2 jours - 28h  
présentiel

**Un travail inter session est requis  
entre les 4 jours de formation**

**Un travail inter  
session est requis  
entre les 4 jours  
de formation**

## Objectifs

- Connaître le rôle et les missions de la SSE CFDT
- Comprendre les structures CFDT, dont la SSE dans le syndicat et dans l'Inter
- Connaître le fonctionnement de la SSE
- Connaître le rôle du responsable de SSE
- Animer un collectif
- Construire un plan de travail de SSE

## Programme

- Déterminer les fonctions d'une SSE
- Identifier la place de la SSE dans les structures essentielles de la CFDT
- Connaître les fonctions du syndicat
- Connaître le fonctionnement du syndicat
- Connaître les fonctions de l'Inter
- Connaître le fonctionnement de l'Inter
- Maîtriser le référentiel de fonction d'une SSE
- Employer le diagnostic de fonctionnement d'une SSE pour déterminer le plan d'action
- Concevoir un ordre du jour d'une réunion et animer
- Définir un plan de travail de SSE
- Construire un plan de formation syndicale dans la SSE

# MILITER POUR LA SYNDICALISATION



## DURÉE

1 jour - 7h  
présentiel

## Public

Adhérent.es CFDT

## Prérequis

Aucun  
prérequis

## Objectifs

- Maîtriser le sens et l'intérêt de la syndicalisation
- Développer sa confiance dans la proposition d'adhésion
- Fidéliser les adhérents

## Programme

- Définir un syndicalisme d'adhérents
- Connaître les droits et devoirs de l'adhérent
- Comprendre les mécanismes de l'adhésion
- Savoir utiliser les arguments pour convaincre
- Connaître les freins à l'adhésion
- Définir un plan d'action sur le développement intensif
- Connaître les expériences positives sur la syndicalisation

### Animation

Formateurs S2NM agréés

### Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

### Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature électronique

### Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

### Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

### Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la formation



# IMAGIN'

## SYNDICALISATION

### CADRES



#### Animation

Formateurs S2NM agréés

#### Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

#### Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature électronique

#### Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

#### Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

#### Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la formation

#### DURÉE

2 +1 jours - 21h  
présentiel

**Un travail intersession est requis entre les 3 jours de formation**

#### Public

La formation s'adresse aux militants souhaitant développer la Cfdt dans le collège cadres.

#### Prérequis

Aucun prérequis

Travail intersession à réaliser

#### Objectifs

- ☐ Modifier son regard sur les cadres et sur le management.
- ☐ Préciser la notion de cadres et appréhender ce qu'est le management.
- ☐ Connaître les préoccupations et les revendications des cadres dans les secteurs privé et public.
- ☐ Articuler le sens du syndicalisme d'adhérents et une démarche de développement spécifique en direction des cadres.
- ☐ Connaître les attentes et motifs d'adhésion des cadres.
- ☐ Proposer l'adhésion à des cadres.
- ☐ Expérimenter une méthodologie pour aller à la rencontre des cadres
- ☐ Effectuer un retour sur le travail intersession et s'entraîner à la proposition d'adhésion.
- ☐ Identifier les repères historiques et les choix politiques de la Cfdt.
- ☐ Proposer un plan d'action pour améliorer la prise en charge des Cadres

# AGIR DANS LA SECTION SYNDICALE - SSE



## Animation

Formateurs S2NM agréés

## Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

## Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature électronique

## Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

## Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

## Public

Adhérent.es CFDT  
Collectif de Section Syndicale d'Entreprise  
**Prérequis**

Aucun  
prérequis

## DURÉE

3+2 jours - 35h  
présentiel

**Un travail inter session est requis entre les 5 jours de formation**

**Un travail inter session est requis entre les 5 jours de formation**

## Objectifs

- Réaliser un état des lieux du fonctionnement de la SSE
- Organiser le fonctionnement collectif de la SSE
- Connaître ce que recouvre la vie au travail
- Développer des pratiques syndicales participatives et de proximité
- Élaborer et réaliser une enquête-entretien
- Construire un projet revendicatif
- Proposer l'adhésion
- Organiser le suivi de l'action

## Programme

- Réaliser un état des lieux de la SSE, préalable à la formation
- Restituer le travail d'état des lieux de la SSE, la SSE dans la CFDT
- Organiser le fonctionnement collectif de la SSE
- Appréhender la notion de vie au travail
- Apprendre à développer des pratiques syndicales participatives et de proximité et réaliser une enquête-entretien
- Préparer le travail d'intersession
- Présenter les résultats sur son travail d'intersession
- Définir, formaliser un projet revendicatif et proposer l'adhésion
- Préparer avec le syndicat la mise en œuvre et le suivi du plan de travail après la formation

# AGIR ET NÉGOCIER



## DURÉE

3 jours - 21h  
présentiel

## Public

Adhérent.es CFTD  
Délégué.e.s ou délégué.e.s syndicaux et  
membre de la délégation de négociation

## Prérequis

Aucun  
prérequis

## Objectifs

- Connaître les dispositions légales de la négociation en entreprise
- Maîtriser la stratégie CFTD sur la négociation
- Développer une pratique participative et de proximité autour d'une négociation
- Maîtriser les interactions en cours d'une négociation
- Construire un argumentaire

## Programme

- Distinguer les thèmes de négociations spécifiques à l'entreprise et la branche
- Maîtriser le triptyque ordre public, dispositions supplétives et négociation d'entreprise
- Connaître le principe de validité d'un accord
- Connaître les dispositions légales de la négociation dans l'entreprise
- Identifier une situation de négociation et analyser le jeu des acteurs
- Identifier les types de négociation
- Connaître les enjeux de la négociation dans la conception du syndicalisme CFTD
- Repérer la pratique de négociation dans l'entreprise
- Démontrer l'importance de la communication dans une négociation
- Préparer un argumentaire et confronter des arguments

### Animation

Formateurs S2NM agréés

### Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

### Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature électronique

### Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

### Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

### Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la formation



# AGIR SUR LES ÉLECTIONS



## Animation

Formateurs S2NM agréés

## Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

## Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature électronique

## Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

## Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

## Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la formation

## Public

Adhérent.es CFDT

Collectif d'élu.e.s et de mandaté.e.s de SSE

## Prérequis

Aucun  
prérequis

## DURÉE

2 jours - 14h  
présentiel

## Objectifs

- Déterminer les enjeux des élections
- Préparer avec méthode les élections
- Valoriser les actions de la CFDT

## Programme

- Identifier les enjeux des élections professionnelles pour la section syndicale
- Élaborer le rétroplanning
- Définir le projet de la section
- Définir le plan de communication
- S'initier au protocole électoral
- Se projeter dans la campagne active



## Animation

Formateurs S2NM agréés

## Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

## Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature électronique

## Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

## Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

## Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la formation

## DURÉE

2+1 jours - 21h  
présentiel

**Un travail inter session est requis entre les 3 jours de formation**

## Public

Adhérent.es CFDT  
Collectif de Sections syndicales d'entreprise (SSE)

## Prérequis

Aucun  
prérequis

## Objectifs

- Clarifier le concept « travail »
- Appréhender l'approche ergonomique
- S'organiser pour enquêter sur le travail auprès des adhérents, des salariés
- Construire une action collective
- Connaître la démarche fédérale sur la Qualité de Vie au Travail (QVT)

## Programme

- Identifier les représentations sur le travail
- Rechercher et échanger sur les dimensions que recouvre le travail
- S'approprier le manifeste CFDT du travail
- Découvrir les notions de travail prescrit et travail réel
- Comprendre ce qui est mobilisé dans l'activité de travail (comportements et conduites)
- Identifier les composantes d'une situation de travail (lien entre le salarié, l'activité de travail, l'entreprise et conséquences sur le bien-être et la performance)
- S'exercer à l'observation et au questionnement d'une situation de travail
- Identifier l'intérêt de la pratique d'enquête dans une démarche syndicale
- Choisir une situation de travail
- Élaborer un questionnaire d'entretien et une grille d'observation
- Définir un objectif d'action
- Préparer le travail intersession
- Exposer la situation de travail devant la SSE CFDT
- Questionner et analyser une situation de travail
- Découvrir les enjeux sur la prise en charge syndicale d'une démarche QVT
- Identifier les trois temps de la démarche fédérale de la QVT et les prérequis pour s'y engager

# AGIR SYNDICALEMENT SUR LE DÉPLOIEMENT DE L'IA



## DURÉE

Travail préparatoire  
45 mn  
1 jour - 7h présentiel

### Animation

Formateurs S2NM agréés

### Moyens pédagogiques

- ☐ Activité asynchrone avec vidéo, quiz, escape game, supports.
- ☐ Apports expositifs et participatifs
- ☐ Différentes techniques pédagogiques (world café, carte mentale, Ice breaker, brainstorming, jeu de cartes, quiz, tour de table). Travail en sous-groupes et mises en commun
- ☐ Supports visuels et tableaux collaboratifs
- ☐ Synthèse collective et projection syndicale

### Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

### Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

### Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la formation

## Public

Elus et mandatés d'entreprises et d'administrations.

Responsables développement / Formation

## Prérequis

Aucun prérequis

Réaliser le travail préparatoire

## Objectifs

- Comprendre ce qu'est l'intelligence artificielle
- Acculturer les militants au vocabulaire et aux différents usages possibles des outils d'IA dans le travail
- Sensibiliser aux enjeux et aux impacts du déploiement des outils d'IA dans le travail
- Connaître les différents leviers et outils réglementaires qui permettent de discuter du déploiement du numérique
- Connaître les éléments qui doivent être discutés lors du déploiement d'un outil sur : le système déployé, les conditions de déploiement, les conditions d'usage et les impacts sur le travail et l'emploi, la protection des données personnelles, des droits et libertés, la sécurité des données et la cybersécurité, les impacts écologiques et sociétaux
- Être proactif dans la démarche de l'arrivée de l'IA quand bien même ce n'est pas d'actualité dans l'entreprise. Objectif anticipation.

# AGIR DANS LE CSE

Rappel L'organisme de formation est choisi par l'él.u.e et ne peut être imposé par l'employeur



## Animation

Formateurs S2NM agréés

## Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

## Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature électronique

## Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

## Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

## Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la formation

## DURÉE

2 jours - 14h  
présentiel

## Public

Adhérent.es CFDT

Collectif de Sections syndicales d'entreprise (SSE)

## Prérequis

Aucun  
prérequis

## Objectifs

- Connaître le rôle des élus du Comité Social et Économique
- Différencier les lieux d'intervention
- Associer les élus du CSE à l'action de la section syndicale
- Connaître l'articulation entre CSE, SSE et syndicat
- Organiser le reporting dans la section syndicale

## Programme

- Appréhender le rôle de l'él.u CFDT et du responsable syndical dans le CSE
- Développer des pratiques de proximité avec les salarié.e.s
- Préparer une réunion de CSE
- S'organiser collectivement dans une réunion de CSE
- Développer la syndicalisation



# AGIR SUR LE SOCIAL ET L'ÉCONOMIE DANS LE CSE

Rappel L'organisme de formation est  
choisi par l'élu.e et ne peut être imposé  
par l'employeur



## Animation

Formateurs S2NM agréés

## Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques :  
Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau  
blanc et documents pédagogiques

## Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature  
électronique

## Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

## Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour  
la formation, nous vous invitons à prendre  
contact avec le référent handicap

## Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la  
formation

## DURÉE

2+2 jours - 28h  
présentiel

## Public

Élu.e.s Titulaires ou suppléant.e.s du comité  
social et économique (CSE), Représésentant.es  
Syndicaux.cales au CSE

## Prérequis

Aucun  
prérequis

**Un travail inter session est requis  
entre les 4 jours de formation**

## Objectifs

- Connaître les prérogatives du CSE
- Maîtriser les enjeux de l'entreprise dans les  
domaines économiques, emploi et formation  
professionnelle
- Définir une politique CFDT dans la gestion des  
activités sociales et culturelles et du budget de  
fonctionnement
- Agir syndicalement dans le CSE en développant  
des pratiques syndicales de proximité avec les  
salariés
- Définir un plan d'action dans la SSE concernant  
les domaines d'actions du CSE

## Programme

- Connaître le fonctionnement et l'organisation du  
CSE
- Connaître les missions du CSE en matières  
sociales et économiques
- L'information consultation du CSE
- Conduire une politique CFDT à travers les  
budgets du CSE
- Constituer son réseau d'acteurs
- Établir un tableau de bord de suivi et connaître  
les outils CFDT
- Mettre le CSE au service de l'action syndicale  
CFDT
- Définir un plan d'amélioration



# AGIR SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LE CSE ET LA CSSCT

Rappel L'organisme de formation est choisi par l'élue et ne peut être imposé par l'employeur



## Animation

Formateurs S2NM agréés

## Moyens pédagogiques

- ☐ Travaux en plénière
- ☐ Remue-méninges
- ☐ Travaux en sous-groupes
- ☐ Supports techniques : Vidéoprojecteur, tableau papier, tableau blanc et documents pédagogiques

## Modalités de suivi

- ☐ Feuille d'émargement/Signature électronique

## Modalités d'évaluation

- ☐ Temps de parole pour chaque stagiaire
- ☐ Questionnaire
- ☐ Mise en situation
- ☐ Questionnaire d'évaluation
- ☐ Attestation de fin de formation

## Modalités d'accessibilité

En vue d'adapter les modalités d'accueil pour la formation, nous vous invitons à prendre contact avec le référent handicap

## Modalités d'inscription

Au plus tard 30 jours avant le début de la formation

## DURÉE

3+2 jours - 35h  
présentiel

## Public

Élu.e.s Titulaires ou suppléant.e.s du comité social et économique (CSE) ou RS au CSE et/ou membres de la commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT)

## Prérequis

Aucun  
prérequis

**Un travail inter session est requis  
entre les 5 jours de formation**

## Objectifs

- Permettre à l'élue CSE de connaître ses missions, son mandat syndical, son champ d'action par la pratique d'enquêtes de proximité
- Élaborer des projets d'action pour la prévention des risques professionnels et la santé au travail

## Programme

- Présenter son entreprise et sa situation en matière de santé, sécurité et conditions de travail
- Connaître le rôle de l'élue CSE, membre commission SSCT
- Connaître les missions et les moyens d'action du CSE, commission SSCT
- Observer une situation de travail
- Construire un réseau (acteurs internes et externes)
- Apprendre la technique d'enquête
- Construire un projet d'action (travail intersession)
- Restituer et analyser le travail d'intersession
- Déterminer ce qu'est un « fait, une opinion, un jugement »
- Apprendre la technique « arbre des causes »
- Analyser des documents